

DanLink	ISO 9002 Kvalitetsstyringssystem	Side 1 af 3
Godkendt	Salg og Aftaler Kombinerede transit vogne	Procedure 1c

Formål Formålet med denne procedure er at beskrive hvordan den kombinerede transit trafik via DanLink sælges og afregnes.

Gyldighedsområde Kombi trafik i transit gennem Danmark.

Handlingsforløb

1. punkt	Aftaleindgåelse
2. punkt	Afregning
3. punkt	Arkivering
4. punkt	Salg- og markedsføring

Beskrivelse

1. Aftaleindgåelse

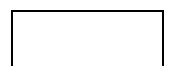
De europæiske jernbaneselskaber indgår aftaler med Intercontainer/Interfrigo (ICF) og UIRR selskaberne, der i Danmark er repræsenteret ved KombiDan. DSB Gods optræder som leverandør af transportydelsen på dansk strækning. DSB Gods og de europæiske jernbaneselskaber udfærdiger transportaftaler for en eller flere relationer pr. aftale.

DSB Gods indgår f.eks. aftaler for: Internordiske transporter, transporter til Østeuropa og transporter mellem Skandinavien og Frankrig og Spanien.

For aftaler indgået i udlandet modtager Route Management Norden/Transit eller Route Management Italien kopi af aftalerne fra de europæiske baner. Aftaler indgået af DSB Gods distribueres i kopi til berørte baner.

Der afholdes hvert år i august/september møde mellem de europæiske jernbaneselskaber, ICF og UIRR selskaberne hvor traktionspriserne for efterfølgende år aftales. Priserne er gældende 1 år (1/1 - 31/12).

Lønsumhed i transportaftalerne vurderes og godkendes af Route Management Norden/Transit eller Route Management Italien indtil endelig overlevering til Route Management Norden/Transit har fundet sted.



DanLink	ISO 9002 Kvalitetsstyringssystem	Side 2 af 3
Godkendt	Salg og Aftaler Kombinerede transit vogne	Procedure 1c

Når transportaftaler fremsendes i kopi fra Route Management Norden/Transit eller Route Management Italien til Gods-afregning udland (GAU) for afregning er lønsomheden vurderet og godkendt. Kan en aftale ikke godkendes påhviler det Route Management Norden/Transit eller Route Management Italien at kontakte øvrige baner for at opnå den ønskede lønsomhed.

2. Afregning

De europæiske baners kunder er ICF og Kombidan. Da DSB gods er transit land i trafikken, er det start eller slut banen der har aftalen med ICF eller UIRR selskaberne og dermed også afregner i.h.t. aftalen.

DSB Gods tilføres indtægter via transportaftalernes fordelingsbilag. GAU sørger for at aftalen bliver registreret i FIGARO og DSB Gods kundecenter sørger for indtastning af fragtbreve i FIGARO.

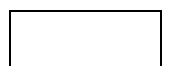
3. Arkivering

GAU arkiverer transportaftalerne, der for ICF er beregningsblade og for UIRR er kontrakter med tilhørende fordelings- og afregningsbilag. Alt opbevares i min. 5 år.

Route Management Norden/Transit eller Route Management Italien arkiverer beregningsblade, kontrakter og fordelingsbilag i ligeledes 5 år.

4. Salg og markedsføring.

Salg og markedsføring foretages af Route Management Norden/Transit eller Route Management Italien samt af andre europæiske baner overfor ICF og UIRR selskaberne, herunder KombiDan. ICF og UIRR selskaberne markedsfører banernes transporttydelser mod speditører eller direkte overfor afsendere/modtagere.



DanLink	ISO 9002 Kvalitetsstyringssystem	Side 3 af 3
Godkendt	Salg og Aftaler Kombinerede transit vogne	Procedure 1c

Ansvarsmatrix

Punkt i procedure	1	2	3	4	5	6	7	8
Stilling								
Route Management Norden/Transit eller Route Management Italien	M/I/G		A	A				
Godsafregning Udland registrering: transportaftaler	I	A	A					
DSB Gods Kundecenter registrering: fragtbreve		A						
Udenlandske baner	A	I		I				

G = Godkendelse. Hvem skal godkende?

A = Ansvar. Hvem har ansvar/Initiativpligt?

M = Medindflydelse. Hvem skal have medindflydelse?

I = Information. Hvem skal informeres?

(I) = Information under særlige omstændigheder.

Registreringer

Hvad gemmes?	Hvor gemmes det?	Hvor længe gemmes?
Transportaftaler	Route Management Norden/Transit eller Route Management Italien samt Godsafregning udland	5 år efter aftale udløb
Fordelingsbilag	Route Management Norden/Transit eller Route Management Italien samt Godsafregning udland	5 år efter aftale udløb
Afregningsbilag	Godsafregning udland	5 år efter aftale udløb

Filnavn

\\GBBGFP\THA1003\Forretningsudvikling-IT\Kvalitet\Kopi af DanLink Kvalitetshaandbog\Word Kvalitetshaandbog\Afsnit 01\Procedure 1c.doc

--