

DanLink	ISO 9002 Kvalitetsstyringssystem	Side 1 af 1
Godkendt	Dagsorden for ledelsesgruppe	Bilag C.1a

Mødets formål er at lægge det strategiske niveau

- Punkt 1 Referat fra sidste møde.
- Punkt 2 Kvalitetsmål
- Evaluering, vurdering og opfølgning på, målsætning, politikker og kvalitetsmålepunkterne (bilag B.2 og bilag B.3).
- Punkt 3 Reklamationer
- Vurdere antallet af reklamationer og hvad der er gjort
- Punkt 4 Evaluering af kvalitetsstyringssystemet foretages efter hver kontrolefterprøvning af BVQI.
- A) Gennemgang og opfølgning af resultater.
- B) Samlet vurdering af kvalitetsniveauet af produkter og ydelser.
- C) Samlet vurdering af kvalitetsstyringssystemet med henblik på evaluering af systemets fortsatte effektivitet og egnethed til at opfylde kvalitetsmålsætningen (afsnit 13 pkt 4).
- D) Kvalitetsgruppen skal beslutte, hvilke ændringer eller forbedringer, der skal gennemføres af kvalitetsstyringssystemet. (Afsnit 13, pkt 4, afsnit 3).
- Punkt 5 Benchmarking
- Punkt 6 Eventuelt og Meddelelser fra
- Chef for DSB Gods Vognladning Produktion (Formand).
 - Chef for DSB Gods Vognladning Salg & Service
- Punkt 7 *Møderække aftales.*
- Møderække fremgår af referat, der udfærdiges efter hvert ledelsesgruppemøde.
- Filnavn F:\Basisopgaver\Kvalitet\DanLink Kvalitetshaandbog\Word Kvalitetshaandbog\Afsnit C\Bilag C-1a.doc

