

Udmattende, men spændende

Svend Kristiansen, togklargører og med i en af arbejdsgrupperne, fortæller om arbejdet for at sikre Transitcenter Padborg kvalitetsstempet ISO 9002:

- Nogle af os var nok lidt skeptiske over for kvalitetsstyring i starten, og vi syntes, det var mange penge at bruge på sådan noget. Men

allerede efter det første orienteringsmøde stod det mere klart, hvad en ISO godkendelse betyder for virksomheden, og jeg var spændt på at komme i gang med det konkrete arbejde.

- Vi havde lidt begynder-vanskeligheder, og arbejdsgruppen løste en af opgaverne forkert, fordi vi hav-

de misforstået den. Hvis man ikke er så belæst og vant til mange papirer, kan man godt tabe tråden.

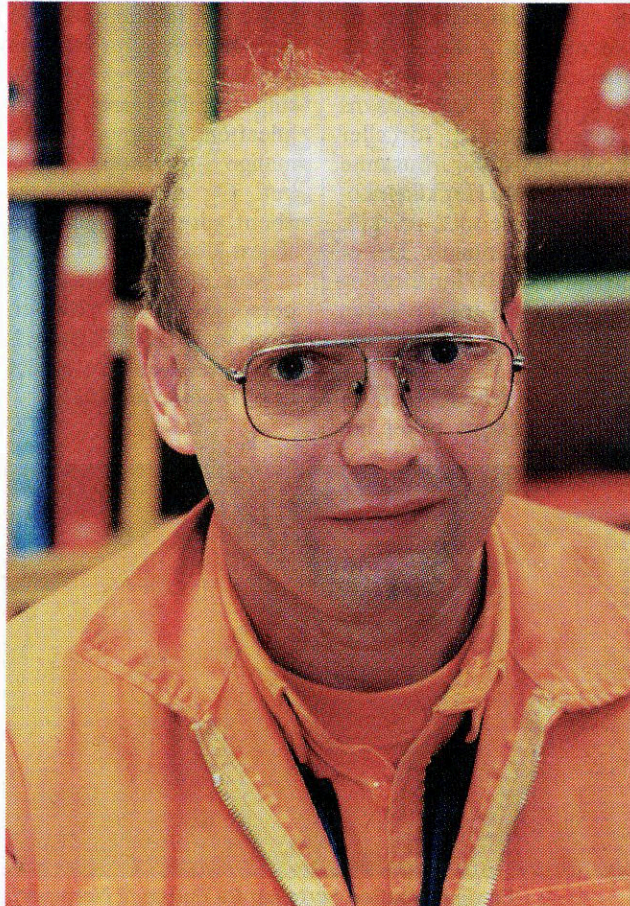
- Men så kom kvalitetskoordinator Thomas Hauerslev over og brugte en søndag på at guide os lidt. Hans erfaring hjalp os til at holde den rette kurs.

- Vi startede på forberedelserne i september, og det har været hårdt at nå det hele inden afprøvningsdagen den 2. december. Arbejdsgrupperne har brugt næsten alle fridage i de 3 måneder, og fordi arbejdet har været uvant, har det været temmelig udmattende. Men det har også været en stor oplevelse, bl.a. fordi vi fem i arbejdsgruppen har haft et godt samarbejde.

- Men der burde faktisk have været f.eks. dobbelt så lang tid til arbejdet. Så ville det have kunnet udføres i arbejdstiden, og jeg tror også, at det ville have gavnnet forståelsen for processen ude på pladsen.

- Selve prøven gik smertefrit. Folkene på pladsen var godt nok lidt nervøse, men der var ingen afvigelser mellem beskrivelsen af procedurerne i kvalitets håndbogen og folkenes besvarelse af, hvordan det daglige arbejde udføres. Så vi bestod.

MT



(Foto: Erik Smedegaard)

- Det har været hårdt, men spændende, siger Svend Kristiansen. - Vi er troligt mødt op på alle vore fridage.



(Foto: Erik Smedegaard)

Ingen sommerfugle i maven

Anna-Marie Lyrhøj, over-assistent i vognekspeditionen og medlem af en arbejdsgruppe fortæller:

- Jeg havde faktisk ingen sommerfugle i maven før vi

skulle aflægge "kvalitetsprøve". Jeg synes, arbejdsgruppen havde beskrevet vores område godt, og det var ikke noget problem at besvare spørgsmålene. Over-

- Vi har med kvalitetshåndbogen fået et sæt regler, som sikrer en ensartet arbejds gang, siger Anna-Marie Lyrhøj.

høringen tog en times tid, og vi snakkede stille og roligt om tingene. Der blev taget udgangspunkt i de ting, jeg var i færd med ved mit skrivebord og spurgt til de ting, der står i reolen. Kvalitetskoordinatoren og min teamleder var også til stede under overhøringen.

- Jeg kendte godt lidt til ISO certificering i forvejen og syntes, det var spændende at skulle være med til at få kvalitetsstyring i gang her hos os. Det har været rart at få vores opgaver og procedurer ned på tryk. Undervejs har vi desuden opfundet et par nye formularer, der letter arbejds gangen. Hvis man fremover bliver i tvivl om noget, er der nu et sæt regler for arbejdet, og det sikrer en ensartet arbejds gang. Desuden vil kvalitetshåndbogen være et rigtig godt værktøj for nye medarbejdere.

- Jeg kunne godt have ønsket mig lidt mere tid til processen, som har været noget hektisk. Men når den del af produktionen her i Padborg, som ikke er Dan-Link, skal certificeres til næste år, håber jeg, at forløbet bliver sat i gang i bedre tid.

MT